



Студијски програм/студијски програми: Основне струковне студије радиолошке технологије			
Назив предмета: Вештине комуникације			
Наставник: Татјана З. Крстић			
Статус предмета: обавезни			
Број ЕСПБ: 2			
Услов: -			
Циљ предмета:			
<ul style="list-style-type: none"> - упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација); - упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске); - упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање); - оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима услуга у здравству; - овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у здравственом контексту. 			
Исход предмета			
Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.			
Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да:			
<ul style="list-style-type: none"> - асертивно комуницира са различитим појединцима и групама (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...); - примењује вештине активног слушања и емпатије; - учествује у психолошкој припреми пацијента за рехабилитационе третмане; - демонстрира вештине саопштатавања лоших вести у различитим ситуацијама терапијског третмана; - покаже вештину успостављања комуникације са особама различитих старосних категорија (деца, одрасли); - покаже вештину успостављања комуникације са особама који имају различите врсте ограничених комуникационих способности; - – демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта. 			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
Основни елементи комуникације. Вербална и невербална комуникација. Природа и циљеви здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Основе дијагностичке и терапијске комуникације. Примена технике интервјуисања и узимања анамнезе. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. Основне комуникационе вештине. Сложене комуникационе вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Однос асертивног и агресивног понашања. Комуникација са "тешким"саговорником. Комуникација са особама различитих животних доби. Комуникација са особама са различитим врстама ограничења комуникационих способности. Комуникација са члановима породице. Комуникација у тиму. Решавање конфликта.			
<i>Практична настава</i>			
Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, однос вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа и узимање анамнезе, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, вежбе усмерене на комуникацију са особама различите старосне доби и са особама ограничених комуникационих способности. Начини саопштатавања лоших вести. Основни елементи саветовања у контексту подстицања мотивације пацијената за здравствене третмане. Комуникација са члановима породице.			
Литература			
<i>Обавезна</i>			
1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству. Јастребарско: Наклада Слап, 2010.			
2. Петровић СД. Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд : Клио, 2019. (одабрана поглавља)			
<i>Допунска</i>			
1. Hall JA, Knapp ML. Невербална комуникација у људској интеракцији. Јастребарско: Наклада Слап, 2010. (одабрана поглавља)			
2. Ђорђевић В, Браш М (ур). Комуникација у медицини. Загреб: Медицинска наклада, 2011.			
Број часова активне наставе		Теоријска настава: 30	Практична настава: 30
Методe извођења наставе Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, консултације			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена

УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ
МЕДИЦИНСКИ ФАКУЛТЕТ НОВИ САД



активност у току предавања	10	писмени испит	60
практична настава	10	усмени испит	
колоквијум-и	20		
семинар-и			